

Javier Croes, ganador, Empleado Hotelero di Aña, 2006

ORANJESTAD - Javier Croes, Supervisor di Cuminda y Bebida na Renaissance Aruba Resort & Casino, a gana e prestigioso Premio di Shoco como Empleado Hotelero di Aña, pa 2006. E premio di Shoco ta reconoce excelencia y ta e programa oficial di reconocimiento di e Aruba Hotel & Tourism Association.

Javier a cuminsa cu su carera cu Renaissance Aruba Resort & Casino na maart di 1992, ora cu e hotel tabata conoci bou di e nomber di Sonesta Resort.

Javier tabata un cahero di Cuminda y Bebida y dor di su dedicacion y determinacion considerable el a subi den e division, ocupandounvariedad di posicion diferente.

Su deseo continuo pa sobresali den cualkier trabou cu e ta haya, ta un ehempel pa tur.

Su coleganan ta di acuerdo cu esaki, Javier tin un pasion pa servicio y regulamente ta cumpli y supera cualkier expectativa di e huespednan, e hotel a ricibi un cantidad

di carta di huesped, dunando complemento riba e presentacion di Javier.

Javier ta un berdadero embahador di e hospitalidad Arubano y ta traha perfectamente den un ekipo. E ta mantene un nivel halto di profesionalismo cu su huespednan, coleganan y hefenan.

Renaissance Aruba a reconoce Javier cu varios premio, incluyendo Empleado di Luna, Ekipo y Cuartal, ademas di a promov'e recientemente

pa e posicion di Supervisor di Cuminda y Bebida na e Blue Bar cosmo-tropical y moderno.

E hotel no tin duda, segun Queta Wever-Werleman, Gerente di Recursonan Humano, Renaissance Aruba Resort & Casino, cu e lo sigui sobresali y crece den e organisacion. Javier definitivamente ta merece e reconocimiento y nos ta dun'e pabien pa su logronan, sigui cu e bon trabou, bo ta un berdadero streya.



Howard Folkes di Bruno Tours a gana e prestigioso premio di Shoco

ORANJESTAD - Coleganan di De Palm Tours a uni hunto pa duna pabien na Howard Folkes di Bruno Tours, kende a gana e prestigioso Premio di Shoco, durante e programa anual di excelencia cu a wordo conduci pa e Aruba Hotel & Tourism Association.

Pa su esfuerzo considerable den e industria di turismo riba nos isla, Howard a

gana AHATA su premio di Empleado di Miembro Alia di Aña pa 2006.

Esaki no ta su prome premio. Howard a wordo elogia hopi biaha, dor di e industria crucero y dor di gerencia di De Palm Tours como e streya di luna, y di cuartal.

Howard ta trahando cu De Palm Tours como un guia y chauffeur di bus pa casi 10

aña y durante e añanan aki el a demostra un presentacion superior, consistentemente.

Lisette Mohamed, Gerente di Recursonan Humano, De Palm Corporation N.V., ta raporta cu el a ricibi hopi carchi di comentario di su clientenan, confirmando e hecho cu Howard ta duna un tipo special di trato VIP na esnan cu ta subi su bus durante giranan.

Ademas di esaki, e ta hopi pro-activo, y regulamente ta anticipa e necesidadnan di e bishitantenan ora cu nan ta participando den un actividad di De Palm Tours. Tur cos cu e ta haci, Mohamed a bisa, e ta haci cu un placer visible, no solamente como un trabou, pero como un contribucion personal na e experiencia completo di vacacion di e bishitantenan, ora nan ta riba e isla. Un otro ehempel



di Howard su servicio excepcional ta e cantidad di actividadnan adicional cu ta wordo cumpra pa e personanan cu disfruta di un di su giranan. Manera Howard ta bisa, den su mesun palabranan: "Si mi haci nos bishitante contento nan lo corda De Palm como un operador di gira cu nan por confia lo provee experianan inolvidable

y nan lo regresa pa cumpra actividadnan adicional." Howard, De Palm Tours, AHATA y bo coleganan den e industria ta orguyoso di bo. Nos ta duna bo pabien y ta gradici bopae contribucionnan di balor enorme cu bo ta haciendo na De Palm y ultimamente na e isla di Aruba.



Un persona unico y streya briyante

ORANJESTAD - "Un Asociado su actitud por determina y impacta un compania su ganashi y perdida; bon accion haci pa un asociado ta laga un impresion riba huespednan y coleganan, y ta duna satisfaccion na huespednan, asociadonan y e comunidad."

E paragraf aki, skirbi pa Gerente di Housekeeping, Miriam Courtar, ta describi e hotel su ganado di e Shoco

como un asociado, persona motivante, entrenador y organizador di varios proyecto di e hotel of pa comunidad. Pa tur su esfuerzonan honesto, Nilda ta wordo admira y sosteni pa ambos gerencia y e empleadonan. "Nos por describi'e como un asociado amable y cu ta traha bon cu otro," segun Miriam, "e ta productivo, y ta dedica completamente na su trabou riba e pisonan y den

inspeccionnan di cambarnan segun standardnan, asistiendo contratistanan di pafo pa entretene nan empleadonan potencial segun standardnan di housekeeping, un miembro cu ta participa activamente den e Comision di Green Globe, participando activamente den limpiezanan di Sponsor a Mile, un motor tras di e organisacion di donacionnan pa esnan menos afortunada durante e temporada di Pasco, organizador di celebracionnan di Dia di Mama, coleccionista di materialnan di scol pa muchanan den necesidad por uza pa e aña escolar nobo, un forsa tras di e siman di housekeeping, miembro activo di e ekipo cu ta planea e programanan di siman di salud y aña di salud pa 2006 - 2007, y finalmente coordinador y participante di hopi otro proyecto na casnan di anciano manera St. Michael Paviljoen, Marie Stella, como tambe Cas pa Hubentud, tambe otro organizacionnan caritativo manera Hende Muhe den Dificultad, Imelda Hof, Ambiente Feliz, Bonifacio School, EPB y Fatima College.

Cu varios miembro di e ekipo di La Cabana Beach & Racquet Club, Nilda a celebra su tremendo reconocimiento, diahuebs mainta tempran, den e Chit Chat Café, unda el a wordo elogia y a ricibi pabienann caluroso. Durante



e celebracion el a tuma e oportunidad tambe pa mostra e premio, den forma di un shoco, como tambe su certificado, na tur esnan presente.

Tur asociado di La Cabana Beach and Racquet Club tabata convenci cu e shoco, como parha, ta biba como pareha, y cu otro aña e hotel lo score atrobe, un otro premio pa un otro empleado. Masha

Pabien Nilda, bo ta e orguyo di bo compania. Bo ta #1!

E Shoco Premio di Excelencia a wordo entrega na Nilda y hopi mas persona unico for di diferente companianan miembro, dor di AHATA, diaranzon atardi, 29 di november 2006, na Renaissance Convention Center. Pabien na tur e ganadoman.



Premio di Excelencia, Nilda Echobardo, kende a gana den e categoria di Supervisor Hotelero di Aña. Nilda ta un Supervisor di Housekeeping na La Cabana Beach & Racquet Club y a caba di celebra 15 aña di servicio.

Nilda ta un persona unico y streya briyante na La Cabana Beach & Racquet Club, y e hotel ta orguyoso di por tin'e

comunidad. E ta un berdadero creyente den traha como un grupo y e ta un persona hopi determina pa logra su metanan personal."

Algun proyecto cu Nilda a coordina of participa aden: Orientacion di empleadonan nobo, entrenamiento di asociadonan di housekeeping, entrenamiento di directoman y e ekipo ehecutivo pa conduci

